

Задоволеність освітнім середовищем та якістю студентського життя

Опитування
(листопад – грудень 2024 р.)

Мета:

Оцінити рівень задоволеності студентів освітнім середовищем, якістю навчання та умовами студентського життя для виявлення можливостей покращення якості навчання та забезпечення комфорту в освітньому процесі.

Завдання:

1. Вивчити рівень задоволеності студентів навчальним процесом та позааудиторними заходами.
2. Оцінити якість взаємодії та комунікації між студентами, викладачами та адміністрацією.
3. Виявити потреби студентів у додаткових ресурсах, підтримці та можливостях для творчого розвитку.
4. Зібрати пропозиції та рекомендації щодо покращення освітнього середовища і якості студентського життя.

БЛОКИ ПИТАНЬ

- **Блок 1: Загальна інформація**
- **Блок 2: Навчальний процес**
- **Блок 3: Комфорт та умови навчання**
- **Блок 4: Система оцінювання**
- **Блок 5: Студентське життя та підтримка**
- **Блок 6: Пропозиції та побажання**

Взяли участь в опитуванні

Бакалаврський рівень освіти (всього студентів - 153 з них з.ф. 42)

ОПП	I курс	II курс	III курс	IV курс	Всього
Музичне мистецтво естради	12	10	17	6	45
Звукорежисура	5	2	2	5	14
Спів	6	2	5	5	18
Інструментальне виконавство за видами	4	5	3	5	17
Всього	27	19	27	21	94 (61,8%)

Взяли участь в опитуванні

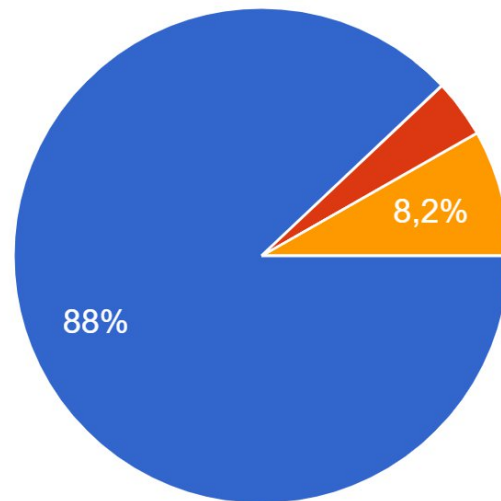
Рівень Фахового молодшого бакалавра (всього студентів - 408 з них з.ф.- 31)

ОПП	I курс	II курс	III курс	IV курс	Всього
Музичне мистецтво естради	15	6	4	10	35
НІДІ	6	6	6	7	25
Спів	10	6	3	7	26
Фортепіано	4	5	4	8	21
ВТЗ	18	14	8	7	47
МСКД	0	8	6	4	18
НХ	22	9	7	9	47
	75	54	38	52	219 (53,7%)

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС

За якою формою Ви навчаєтесь?

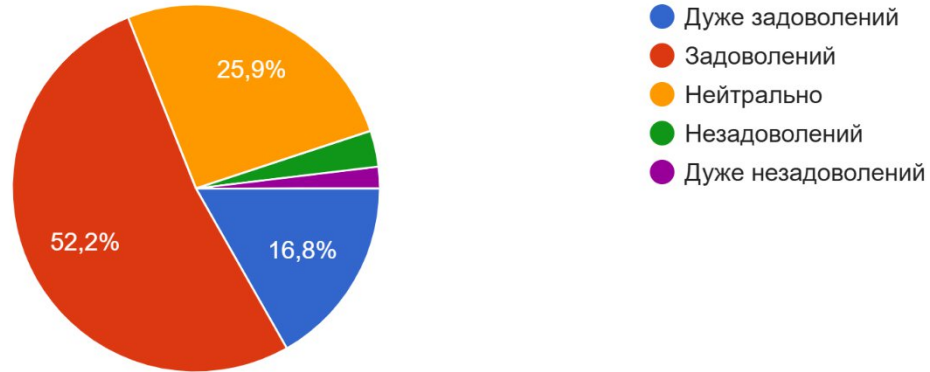
316 відповідей



- Денна
- Заочна
- Дистанційна

Чи задоволені Ви якістю навчання в Академії?

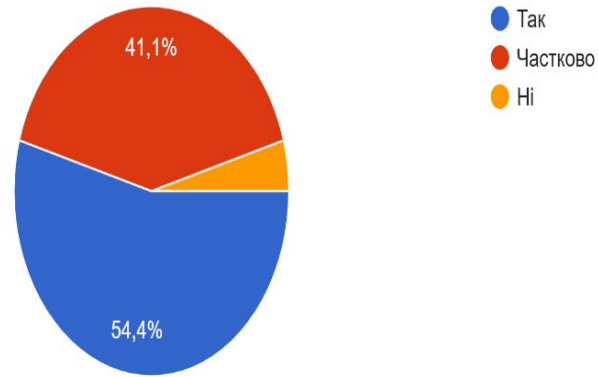
316 відповідей



1. Загальний рівень задоволеності: Більшість респондентів (52%) задоволені якістю навчання в академії. Це свідчить про те, що більше половини студентів мають позитивний досвід.
2. Високий рівень задоволеності: 16,8% респондентів дуже задоволені навчанням. Це показує, що значна частина студентів має дуже позитивний досвід.
3. Нейтральна позиція: 25,9% респондентів займають нейтральну позицію щодо якості навчання. Це може означати, що ці студенти не мають сильних позитивних або негативних вражень.
4. Хоча ці показники є відносно низькими, вони все ж вказують на наявність певних проблем або недоліків, які потребують уваги.
5. Загальний позитивний настрій: Сумарно 68,8% респондентів (задоволені та дуже задоволені) мають позитивне ставлення до якості навчання, що є хорошим показником для Академії.

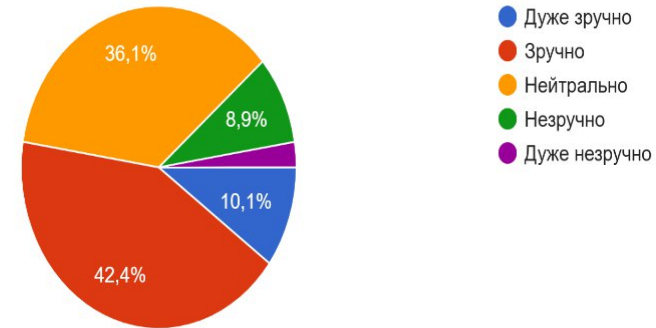
Чи відповідає рівень викладання Вашим очікуванням та потребам?

316 відповідей



Наскільки Вам зручно навчатися за поточним розкладом?

316 відповідей

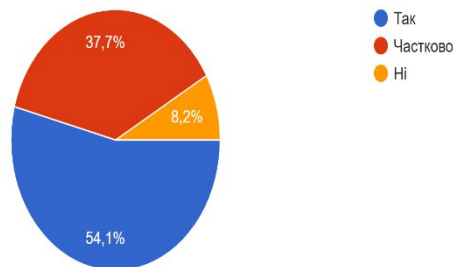


Загальна задоволеність рівнем викладання: Згідно з даними, більшість опитаних студентів задоволені рівнем викладання. Це свідчить про те, що викладацький склад, методи навчання та матеріали, що використовуються, в цілому відповідають очікуванням студентів. Однак, частка студентів (41,4%) висловила незадоволення. Це вказує на необхідність подальшого аналізу причин такого незадоволення та розробки заходів для його усунення.

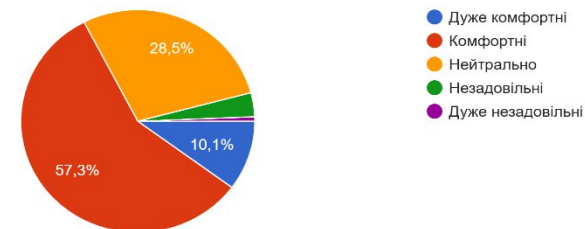
Зручність розкладу: Студенти мають досить різні думки щодо зручності розкладу. Хоча більшість вважає його зручним або нейтральним, є також значна група студентів, які вважають розклад незручним. Це може свідчити про необхідність оптимізації розкладу з урахуванням потреб більшої кількості студентів.

Комфорт та умови навчання

Чи достатньо забезпечені аудиторії навчальним обладнанням та матеріалами?
316 відповідей



Наскільки комфортні умови в аудиторіях та приміщеннях загального користування
316 відповідей



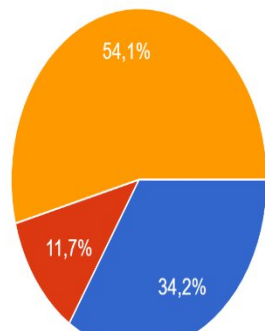
Забезпеченість аудиторій навчальним обладнанням:

- ❖ “Так”: значна частка
- ❖ “Частково”: меншість
- ❖ “Ні”: присутні скарги на нестачу ресурсів.

Соціальне забезпечення

Чи систематично здійснюється нарахування стипендій (для тих, кому призначені)

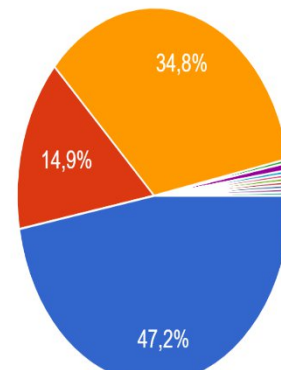
316 відповідей



- Систематично
- Несистематично
- Не отримую

Наскільки Ви задоволені харчуванням у студентському кафе?

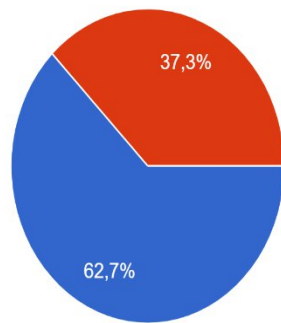
316 відповідей



- Задоволені
- Не задоволені
- Інше:
- Не користувалися
- Дорого
- Майже не харчуюсь там
- не знаю як там на даний момент
- Не харчуюсь. Запах в кафе дивний...

Чи всі, хто потребував забезпечені місцем в гуртожитку

316 відповідей



- Забезпечений (а)
- Незабезпечений (а)

Майже половина опитаних задоволені харчуванням, але високий відсоток "інше" свідчить про невизначеність або відсутність досвіду у студентів, наприклад, якщо вони не користуються харчуванням у закладі:

- Задоволені харчуванням: 47,2%
- Не задоволені харчуванням: 14,9%
- Інше: 38,4%

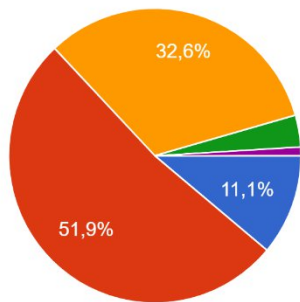
Стипендія

- Систематично отримують стипендію: 34,2%
- Не отримують стипендію: 54,1%
- Основна причина: "не нараховується".

Система оцінювання

Наскільки ви задоволені поточною системою оцінювання?

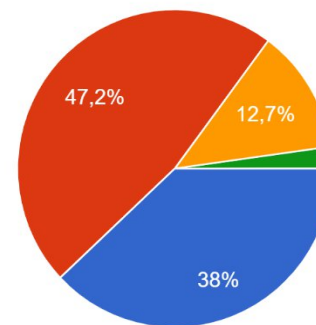
316 відповідей



- Дуже задоволений (а)
- Задоволений (а)
- Нейтрально
- Незадоволений (а)
- Дуже незадоволений (а)

Чи вважаєте ви, що система оцінювання є об'єктивною та справедливою?

316 відповідей



- Так, повністю об'єктивна
- В основному об'єктивна, але є недоліки
- Частково об'єктивна
- Не об'єктивна

Отримані дані свідчать про те, що більшість опитаних (52,4%) загалом задоволені поточною системою оцінювання. Цей показник вказує на те, що система в цілому відповідає очікуванням більшої частини учасників освітнього процесу.

Однак, варто звернути увагу на наступні аспекти:

* **Потенціал для покращення:** Незважаючи на загальне задоволення, значна частка опитаних (29,4%) займає нейтральну позицію. Це свідчить про те, що існує потенціал для вдосконалення системи, щоб задовольнити потреби більшої кількості учасників.

* **Незадоволеність:** Хоча частка незадоволених і дуже незадоволених невелика, їхні думки також важливі, оскільки вони можуть вказати на конкретні проблеми в системі.

Більшість опитаних (81,7%) вважають систему оцінювання принаймні частково об'єктивною. Це свідчить про загальну довіру до системи. Однак, одночасно близько половини респондентів (48%) вказують на наявність недоліків.

Детальний аналіз

* **Позитивна оцінка:** 33,7% опитаних вважають систему повністю об'єктивною. Це свідчить про те, що для цієї групи система відповідає критеріям об'єктивності та справедливості.

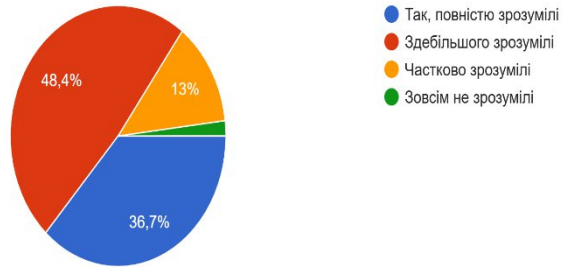
* **Часткова об'єктивність:** 15,5% опитаних вважають систему лише частково об'єктивною. Це може вказувати на наявність певних проблем або неточностей в окремих аспектах системи оцінювання.

* На наявність недоліків вказує частина опитаних, що вимагає детального аналізу для виявлення конкретних проблем.

Система оцінювання

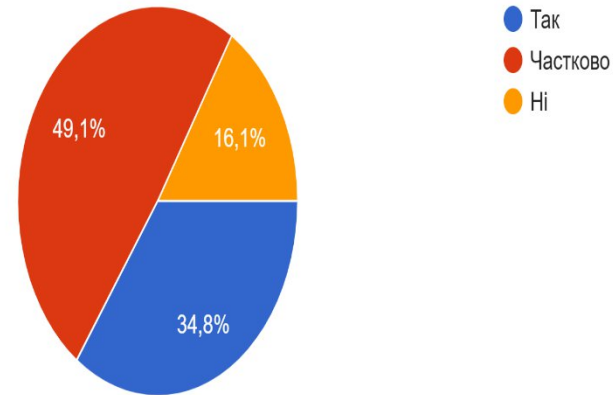
Чи зрозумілі вам критерії оцінювання для кожного навчального курсу?

316 відповідей



Чи є критерії оцінювання однаковими для різних викладачів та дисциплін?

316 відповідей



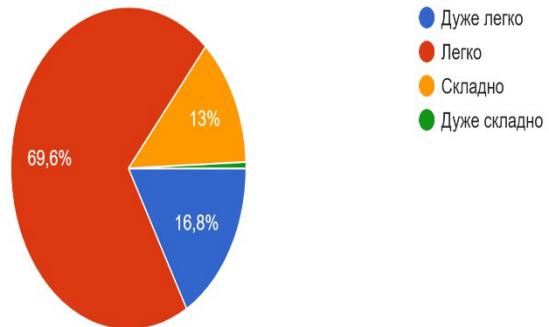
Результати опитування вказують на необхідність уточнення критеріїв оцінювання для кожного виду роботи, щоб уникнути неоднозначності. Удосконаленню системи оцінювання може сприяти:

- * збільшення прозорості через забезпечення доступності інформації про процедури оцінювання, критерії та результати для всіх учасників освітнього процесу;
- * різноманітність форм контролю для отримання більш об'єктивного оцінювання рівня підготовки студентів;
- * регулярний зворотний зв'язок зі студентами та викладачами щодо системи оцінювання для виявлення проблемних аспектів та впровадження необхідних змін.

Система оцінювання

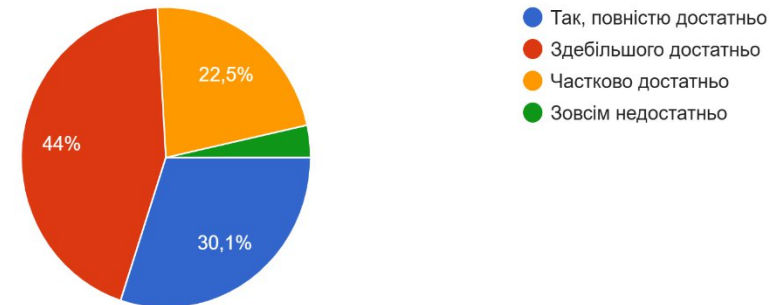
Наскільки легко вам отримати інформацію про результати вашого оцінювання?

316 відповідей



Чи достатньо інформації ви отримуєте про ваші оцінки та прогрес протягом семестру?

316 відповідей



Отримані результати свідчать про те, що більшість студентів задоволені системою зворотного зв'язку, однак існує потенціал для її вдосконалення.

Рекомендації:

Різноманітність форматів подання інформації про оцінювання.

Доступність інформації в електронній системі.

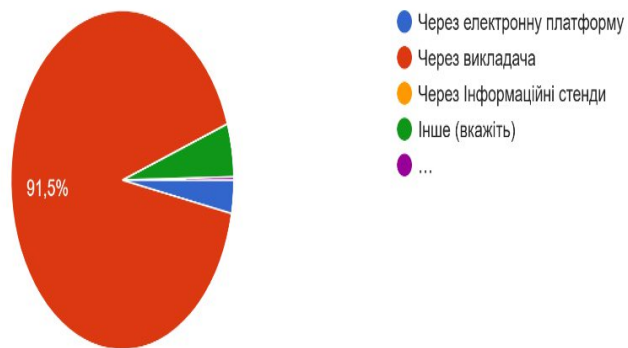
Можливість порівняння результатів.

Підвищення мотивації

Система оцінювання

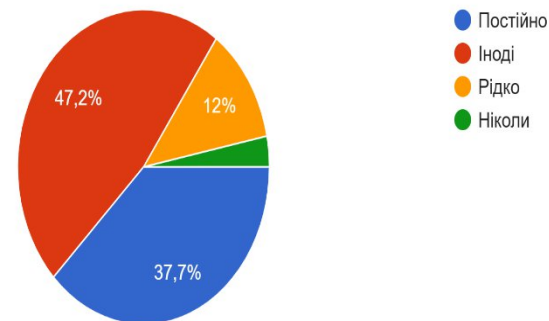
Яким чином ви дізнаєтеся про свої оцінки?

316 відповідей



Наскільки часто викладачі обговорюють з вами результати оцінювання і дають поради щодо покращення результатів?

316 відповідей



На основі результатів опитування можна зробити такі висновки:

- Основний спосіб отримання оцінок — через викладачів вказує на залежність студентів від безпосереднього спілкування з ними.
- Низький відсоток використання електронної платформи свідчить про необхідність її популяризації, вдосконалення функціоналу та роз'яснення студентам можливостей платформи.
- Близько 85% студентів мають можливість обговорювати результати оцінювання (постійно або іноді), що є позитивною тенденцією.
- Проте, 12% студентів зазначають, що обговорення відбувається рідко, що може свідчити про недостатню комунікацію з боку деяких викладачів.

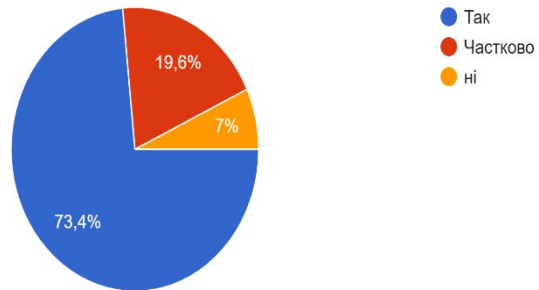
Рекомендації:

1. Активніше впроваджувати електронні платформи для інформування студентів про оцінки
2. Мотивувати викладачів до обговорення результатів оцінювання як частини освітнього процесу, адже це сприятиме підвищенню якості навчання.

Культурно-освітнє середовище

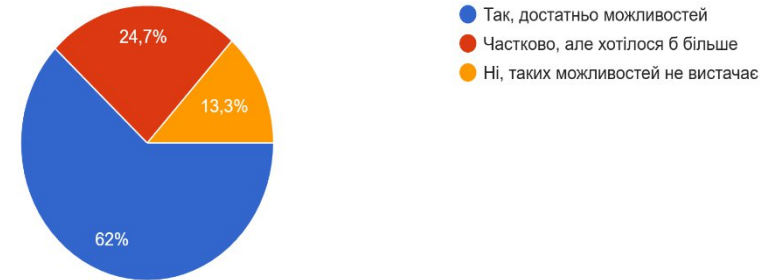
Чи задовольняє Вас кількість та якість культурно-освітніх заходів, які організуються для студентів?

316 відповідей



Чи є у Вас можливість брати участь у творчих проєктах, конкурсах, майстер-класах?

316 відповідей



Чи задовольняє кількість заходів?

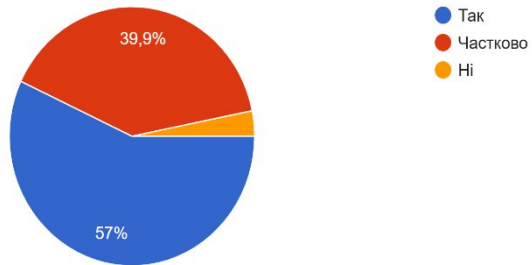
- “Так”: менша частка.
- “Частково”: більшість.
- “Ні”: поодинокі відповіді.
- Можливість участі в творчих проєктах:

Більшість задоволені, але є частина студентів, які хотіли б більше таких можливостей.

РОЗУМІННЯ ТА ПІДТРИМКА

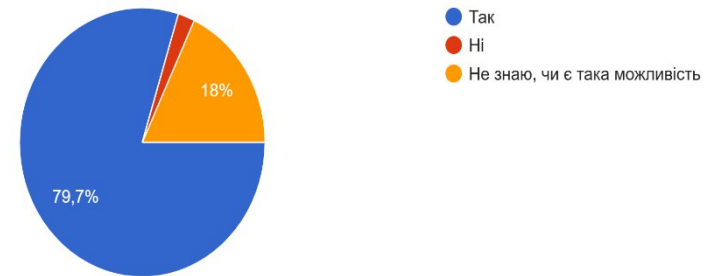
Чи відчуваєте Ви підтримку та розуміння з боку викладачів закладу?

316 відповідей



Чи є у Вас можливостей звернутися до куратора, психолога/соціального педагога для вирішення особистих або навчальних питань?

316 відповідей



- Підтримка викладачів:
Більшість студентів зазначили, що отримують підтримку. Водночас деякі відповіли “Частково” або “Ні”.
- Доступ до психолога/куратора:
Більшість обізнані про таку можливість, але є студенти, які не знають про існування такої можливості.

Основні тенденції:

Основні позитивні аспекти

- Більшість студентів задоволені навчальним процесом, умовами та атмосферою в академії.
- Високо оцінюється професіоналізм викладачів і дружня атмосфера.
- Значна частина студентів не має зауважень і вважає, що все влаштовує.

Проблемні питання:

1. Харчування в буфеті:
 - Високі ціни на їжу.
 - Бажання отримувати доступну та смачну їжу.
2. Розклад занять:
 - Наявність довгих перерв між парами (вікон).
 - Побаження оптимізувати розклад, щоб уникати простоїв.
3. Інфраструктура та умови:
 - Недостатнє опалення в деяких аудиторіях.
 - Погане освітлення в актовій залі.

Проблемні питання:

4. Робота з персоналом:
 - побажання підвищити культуру спілкування чергових та технічного персоналу.
5. Додаткові заходи:
 - більше заходів із психологом.
 - додаткові позанавчальні активності та хореографічні зали.
6. Викладачі та методика навчання:
 - побажання зменшити обсяг теорії та збільшити практичні заняття.
7. Академічна доброчесність:
 - необхідність рівного ставлення до студентів.
 - зменшення морального тиску з боку викладачів та покращення взаєморозуміння між викладачами й студентами.
8. Підтримка студентів:
 - забезпечення доступу до психологічної підтримки та індивідуального підходу до студентів із особливими потребами.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Навчальний процес

- **Покращення розкладу:** розглянути можливість врахування побажань студентів для створення зручнішого розкладу (особливо для тих, хто зазначив “незручно” або “дуже незручно”).
- **Забезпечення матеріально-технічної бази:** провести аудит навчальних аудиторій та обладнання, зосередивши увагу на сферах, які отримали найнижчі оцінки.
- **Підвищення інформованості:** зміцнити комунікацію між студентами та викладачами щодо результатів оцінювання та зворотнього зв'язку.

2. Культурно-освітнє середовище

- **Організувати більше культурно-освітніх подій,** які відповідають інтересам студентів.
- **Творчі проєкти:** розробити програми для заохочення студентів до участі у творчих конкурсах, майстер-класах та інших позанавчальних активностях.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

3. Підтримка студентів

- **Зміцнення системи підтримки:** активно інформувати студентів про можливості звернення до кураторів, психологів та соціальних педагогів.
- **Підтримка з боку викладачів:** сприяти формуванню партнерських відносин між студентами та викладачами через регулярні зустрічі, консультації та обговорення академічних результатів.

4. Зворотній зв'язок

- **Робота з коментарями студентів:** проаналізувати надані пропозиції та зауваження для їх реалізації.
- **Удосконалити систему оцінювання:** розглянути можливість удосконалення прозорості оцінювання.

5. Загальна комунікація

- **Удосконалити інформаційні кампанії,** спрямовані на роз'яснення існуючих можливостей для студентів, зокрема про навчальні ресурси, культурно-освітні заходи.
- **Використовувати опитування регулярно** для оцінки змін у задоволеності студентів і моніторингу якості освітнього середовища.